(Helaas heb ik het geluidsopname per ongeluk verkort)

Jet: ‘Ik ben jet. Het doel van het gesprek is om meer te weten te komen over de gezondheidszorg die je krijgt, het gesprek duurt ongeveer 5 minuutjes. Zal ik beginnen?

Frans: ‘Ja.’

Jet: ‘Je hebt dus COPD en slaapapneu. Wat is de zorg die je daarvoor krijgt?’

Frans: ‘Voor de nacht heb ik een masker met beademing, voor de COPD heb ik in feite niks, medicijnen.’

Jet: ‘Wat voor mensen helpen daarbij?’

Frans: ‘Niemand, ja soms moet ik op controle bij de longarts.’

Jet: ‘Je woont ook nog zelfstandig, hoe denk je over ondersteund wonen?’

Frans: ‘Ik sta al ingeschreven voor een aanleun wonen, maar ik krijg geen fysio (grapje wat hij een keer hiervoor heeft verteld). Maar ik sta ingeschreven bij het Beatrix Oord.’

Jet: ‘Beatrix Oord? Aan de Geert knolweg?’

Frans: ‘Nee, in dezelfde straat als de Miks’

Jet: ‘O, ja! Dat helemaal nieuwe gebouw. Dat is een mooi gebouw inderdaad!’

Frans: ‘Links daarvan hebben ze nog éénpersoons huisjes staan.’

Jet: ‘Klopt! Dus dat is allemaal al geregeld?’

Frans: ‘Ja, ik sta ingeschreven.’

Jet: ‘Oke, nou super! Wat voor zorgverzekering heb je? Ben je hiervoor verzekerd?’

Frans: ‘Ja, ik ben gewoon voor alles verzekerd.’

Jet: ‘Heel breed?’

Frans: ‘Ja.’

Jet: ‘Weet je ook de organisatie, van de zorgverzekeraar?’

Frans: ‘Ja, De Friesland.’

Jet: ‘Oke, is goed. Als je meer zorg zou kunnen krijgen, wat voor zorg zou je dan nog willen voor erbij?’

Frans: ‘Nou, ik heb wel eens thuiszorg gehad, omdat ik steunkousen aan moest. Maar dat heb ik al een hele tijd niet nodig gehad. Ze hebben mij ook een tijdje moeten douchen, dat kon ik ook niet meer.’

Jet: ‘Dat is gelukkig weer verbeterd!’

Frans: ‘Ja, joh! Ik was een stuk stijve stram, ik ben ook doodmoe als ik geweest ben. Ik ga ook maar één keer in de week douchen, want dan komt mijn huishoudelijke hulp.’

Jet: ‘O, helpt die daar nu bij? Misschien met een handdoek aangeven?’

Frans: ‘Nee, dan komt ze de douche schoonmaken, dus dat komt handig uit.’

Jet: ‘Oké, dus je krijgt niet veel zorg eigenlijk?’ \*parafraseren\*

Frans: ‘Nee. O, en de mensen van de Goud Voor Oud Stichting.’

Jet: ‘Dat is meer voor gezelschap, toch?’

Frans: ‘Ja, en vrijdags krijg ik een buddy, dan gaan we meestal boodschappen doen. Ja, gelukkig, dan gaan we ook spelletjes doen, rummikub ofzo, lopen als het beter weer is.’

Jet: ‘Ja, dat is ook heel belangrijk.’

Frans: ‘Ja, moet eigenlijk iedere dag. Maar ja, te koud, te warm, te veel wind.’

Jet: ‘Ja, dat heb ik ondervonden! Maar de zorg die je wel krijgt, ben je daar tevreden over?’

Frans: ‘Jawel.’

Jet: ‘Mooizo’.

Frans: ‘Alleen niet meer over de huisarts, tegenwoordig moet je daarvoor afspraken maken. En het is niet erg genoeg, door de corona hoef je niet meer te komen, alles moet op afstand.’

Jet: ‘Ja klopt, niks is dan belangrijk. Nou, dat was het eigenlijk wel!’

Frans: ‘Och meiske.’

Jet: ‘Bedankt dat ik de vragen mocht stellen in ieder geval.’

Frans: ‘Ik vond het geen probleem en ik heb het graag gedaan.’

Jet: ‘Nou, dat is fijn!